

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ  
„Loteria paragonowa Galerii Klif”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Loteria paragonowa Galerii Klif” („Loteria”).
2. Organizatorem Loterii jest Above Awards sp. z o. o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000362256, NIP: 6772349183, o kapitale zakładowym PLN 5 000,00 („Organizator”).
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”). Loteria prowadzona jest na terenie miasta Gdynia w Centrum Handlowym Galeria Klif przy al. Zwycięstwa 256, 81-525 Gdynia („Centrum”).
4. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum, promocja, wzrost sprzedaży towarów i usług w sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych biorących udział w Loterii na terenie Centrum.
5. W Loterii może wziąć udział osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, dokonująca zakupu na terenie Centrum w punktach biorących udział w Loterii, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, która spełnia warunki Regulaminu.
6. W Loterii nie mogą uczestniczyć i otrzymać nagród: pracownicy Organizatora oraz właściciele i pracownicy wszystkich punktów handlowo - usługowych znajdujących się na terenie Centrum oraz pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątajacej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Komisji Loterii oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo). Ponadto z udziału w Loterii wyłączeni są właściciele i pracownicy firm świadczących usługi marketingowe dla Centrum (Above Awards, Mall Promo, Kereva – Justyna Sudo, Golden Rocket). Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
7. Loteria zaczyna się w dniu 23.03.2022 roku, a kończy w dniu 27.06.2022 roku (włączając w to postępowanie reklamacyjne).
8. Sprzedażą promocyjną objęte są wszystkie towary i usługi (z wyłączeniem: leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, e-papierosów, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, usług i sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) dostępne we wszystkich punktach handlowych lub usługowych na terenie Centrum, których zakup udokumentowany został Paragonem Fiskalnym. Transakcje dokonane w banku, kantorze, spłaty raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi, zakupów dokonanych w systemie ratalnym oraz transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz, itp. dokonane w dowolnym punkcie

na terenie Centrum, a także Faktury Uproszczone również nie uprawniają do udziału w Loterii.

9. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie w terminie od dnia 24.03.2022 roku do godziny 16:00 dnia 14.04.2022 roku w punktach handlowych lub usługowych objętych Loterią znajdujących się na terenie, w godzinach otwarcia Centrum, z uwzględnieniem indywidualnych godzin pracy tych punktów, z zastrzeżeniem, że w dniach 27.03.2022 roku oraz 03.04.2022 roku sprzedaż na terenie Centrum odbywa się w ograniczonym zakresie. Zakup towarów i usług objętych Loterią przed lub po w/w terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
10. Punkt obsługi Loterii („Punkt Obsługi Loterii”) zlokalizowany jest na poziomie 0 obok sklepu Vision Express i jest czynny od dnia 24.03.2022 roku do godziny 16:30 dnia 14.04.2022 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 09:00 do 21:00 oraz w niedzielę 10.04.2022 roku w godzinach od 10:00 do 20:00, z zastrzeżeniem, że w dni: 27.03.2022 roku oraz 03.04.2022 roku (tj. tzw. niedziel niehandlowych) Punkt Obsługi Loterii jest nieczynny.

## **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

11. Uczestnikiem Loterii może zostać osoba wskazana w pkt 5 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki („Uczestnik”):
  - a. dokona jednorazowej (na jednym paragonie fiskalnym) transakcji zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 50,00 zł brutto, udokumentowaną wydaniem paragonu fiskalnego (transakcja ta w Regulaminie nazywana jest „Zakupem Promocyjnym”) w terminie wskazanym w pkt 9 we wszystkich sklepach i punktach handlowo-usługowych i gastronomicznych spełniających warunki wskazane w pkt 8 Regulaminu w godzinach otwarcia Centrum oraz godzinach otwarcia sklepów i punktów znajdujących się w Centrum, z zastrzeżeniem, że w dniu 14.04.2022 roku Zakupy Promocyjne mogą być dokonywane najpóźniej do godz. 16:00,
  - b. w terminie od dnia 24.03.2022 roku do godz. 16:30 dnia 14.04.2022 roku od poniedziałku do soboty oraz w niedzielę 10.04.2022 roku w godzinach od 09:00 do 21:15 dokona zgłoszenia w Loterii („Zgłoszenie”) zgodnie z trybem określonym w pkt 15 Regulaminu. Uczestnik może dokonać Zgłoszenia wyłącznie po dokonaniu Zakupu Promocyjnego.
12. Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego („Paragon Fiskalny”). Zakupy dokonane na podstawie faktury VAT, faktury wystawionej na osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, wydruki nefiskalne, potwierdzenia zapłaty kartą płatniczą, e-paragony, kopie paragonów fiskalnych nie są brane pod uwagę w Loterii. Uczestnik jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Loterii oryginał zgłaszanego Paragonu Fiskalnego.
13. Paragony Fiskalne, na których widnieją wyłącznie zakupy produktów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 8 Regulaminu, nie mogą być zgłoszone w Loterii.
14. Dowód Zakupu promocyjnego musi spełniać następujące warunki:
  - a. jest oryginałem Paragonu Fiskalnego (w sposób szczególnie Dowód Zakupu promocyjnego nie jest kopią bądź e-paragonem);

- b. dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż towarów i usług, który znajduje się na terenie Centrum, a dowód Zakupu promocyjnego nie jest podrobiony lub sfałszowany;
  - c. nie zawiera wyłącznie produktu/produktów oraz/lub usługi/usług oraz/lub towaru/towarów wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt 8 Regulaminu;
  - d. dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
  - e. data widniejąca na dowodzie zakupu przypada w okresie 24.03.2022 roku do godz. 16:00 dnia 14.04.2022 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na dowodzie Zakupu promocyjnego musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia;
  - f. nie upłynął termin 5 dni liczonych od daty dokonania Zakupu promocyjnego (daty widniejącej na Paragonie Fiskalnym);
  - g. kwota do zapłaty jest równa lub większa niż 50,00 zł brutto.
15. W celu dokonania pierwszego Zgłoszenia w Loterii, Uczestnik jest zobowiązany w terminie od dnia 24.03.2022 roku do godz. 16:30 dnia 14.04.2022 roku założyć konto Uczestnika („Konto”) o ile nie założył on wcześniej konta w Aplikacji, poprzez dokonanie prawidłowej rejestracji w aplikacji promocyjnej w punkcie Obsługi Loterii przy udziale hostessy („Aplikacja hostessy”) bądź samodzielnie na stronie <https://klifgdynia.online> („Strona aplikacji”) – łącznie zwanymi „Aplikacja”. Prawidłowo dokonana rejestracja odbywa się w Aplikacji w jeden z poniższych sposobów:
- a. Sposób I: w Aplikacji Hostessy poprzez podanie hostessie numeru telefonu, na który Uczestnik otrzyma jednorazowy kod aktywujący do podania w formularzu Aplikacji; Wiadomość SMS z kodem jest bezpłatna dla Uczestnika;
- lub samodzielnie
- b. Sposób II: poprzez podanie w formularzu na Stronie Aplikacji numeru telefonu. Następnie Uczestnik otrzymuje wiadomość SMS zawierającą kod, który Uczestnik jest zobowiązany podać w formularzu w Aplikacji; Wiadomość SMS z kodem jest bezpłatna dla Uczestnika;
- lub
- c. Sposób III: poprzez wybranie logowania za pomocą konta Google Uczestnika na Stronie Aplikacji,
- lub
- d. Sposób IV: poprzez wybranie logowania za pomocą konta Facebook Uczestnika na Stronie Aplikacji.
- Podczas dokonania rejestracji w jeden z powyższych sposobów Uczestnik jest zobowiązany:
- e. podać swoje imię i nazwisko,
  - f. podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail (Uczestnik podaje tę daną, której nie podał podczas zakładania konta),

- g. potwierdzić (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznanie się z treścią Regulaminu Loterii, Regulaminu Aplikacji oraz akceptację ich postanowień,
- h. wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na przetwarzanie podanych danych w celu przeprowadzenia Loterii,
- i. wyrazić zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) na prowadzenie komunikacji w związku z Loterią za pomocą środków komunikacji elektronicznej/telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których Uczestnik jest użytkownikiem na zasadach opisanych w Regulaminie w celu przekazywania wiadomości związanych z udziałem w Loterii, w tym w celu przekazywania bezpłatnych informacji dotyczących udziału w Loterii w zakresie opisanym w Regulaminie.

Ponadto Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych Centrum.

Po założeniu Konta, Uczestnik ma prawo dokonać Zgłoszenia w Loterii w terminie wskazanym w pkt 11 b Regulaminu w następujący sposób:

- j. po zalogowaniu się na Konto Uczestnik jest zobowiązany podać następujące dane z dowodu Zakupu promocyjnego:
  - numer dowodu Zakupu promocyjnego,
  - wybrać (z rozwijanej listy) datę dokonania Zakupu promocyjnego,
  - wybrać (z rozwijanej listy) nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
  - kwotę brutto dokonanego Zakupu promocyjnego widniejącą na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty.

Uczestnik ma prawo dokonać zdjęcia Paragonu Fiskalnego, jeśli urządzenie, na którym dokonywane jest Zgłoszenie posiada taką możliwość techniczną (posiadanie przez urządzenie kamery i możliwości jej użycia). W takim przypadku, Uczestnik nie podaje ww. danych z dowodu Zakupu promocyjnego. Jeśli dane ze zdjęcia Paragonu Fiskalnego nie są rozpoznane, wówczas Uczestnik jest zobowiązany wprowadzić osobiście dane Paragonu Fiskalnego określone w ust. g powyżej.

W przypadku zakładania konta i dodawania Zgłoszenia z pomocą hostessy, hostessa dokonuje wpisania do Aplikacji Hostessy danych z dowodu Zakupu promocyjnego w imieniu Uczestnika zidentyfikowanego poprzez podanie przez niego numeru telefonu podanego przy zakładaniu konta i przekazuje mu informację o wygranej nagrodzie natychmiastowej lub jej braku. Zgłoszenia można dokonać zarówno u hostess w Punkcie Obsługi Loterii jak i u hostess z tabletami loteryjnymi, które będą znajdowały na terenie Centrum.

- 16. Jeden Uczestnik może posiadać w Loterii wyłącznie jedno Konto, które zakłada wyłącznie jeden raz w jeden z ww. sposobów. Uczestnik może logować się do swojego Konta w sposób opisany w pkt. 15a-d. Na Koncie Uczestnika znajdują się takie informacje jak: lista wszystkich zgłoszonych przez Uczestnika Paragonów Fiskalnych oraz lista przyznanych Uczestnikowi nagród.
- 17. Jeden dowód Zakupu promocyjnego może być zgłoszony w Loterii wyłącznie jeden raz przez tego samego lub innego Uczestnika. W szczególności zarówno Aplikacja Hostessy jak i Strona Aplikacji odmówi zarejestrowania dowodu zakupu, jeśli w systemie będzie już zarejestrowanych dowód zakupu o takich samych danych wskazanych w pkt j powyżej.

18. Jeden dowód Zakupu promocyjnego uprawnia Uczestnika do dokonania jednego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że:
- a. W przypadku posiadania przez Uczestnika więcej niż dwóch Paragonów Fiskalnych dokumentujących zakup dokonany w tym samym dniu oraz z tego samego punktu handlowo-usługowego, wówczas Uczestnik może zarejestrować w Loterii tylko dwa z tych paragonów,
  - b. Uczestnik ma prawo zarejestrować maksymalnie 10 Paragonów Fiskalnych z jednego dnia (Paragonów Fiskalnych, które dokumentują zakup dokonany w tym samym dniu, z zastrzeżeniem podpunktu a niniejszego punktu).

## **NAGRODY**

19. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody główne o łącznej wartości 21.662,00 zł brutto:
- a. Nagroda główna I stopnia: zestaw dwóch rowerów marki Jeep wraz z akcesoriami rowerowymi o wartości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) wraz z dodatkową kwotą w wysokości 1.111,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagrody – 1 nagroda o łącznej wartości 11.111,00 zł,
  - b. Nagroda główna II stopnia: ekspres ciśnieniowy Smegg o wartości 2.500,00 zł (słownie: dwa tysiące pięćset złotych) wraz z dodatkową kwotą w wysokości 278,00 zł, która nie podlega wypłacie na rzecz laureata, ale przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagrody – 2 nagrody o łącznej wartości 5.556,00 zł,
  - c. Nagroda główna III stopnia: robot odkurzający Roomba o wartości 999,00 zł brutto (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) – 5 nagród o łącznej wartości 4.995,00 zł.
20. W Loterii przewidziane zostały następujące Nagrody Natychmiastowe o łącznej wartości 85.000,00 zł brutto:
- d. Nagroda natychmiastowa I stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 500 zł brutto – 20 nagród o łącznej wartości 10.000,00 zł brutto. Termin ważności karty podarunkowej podany jest bezpośrednio na karcie;
  - e. Nagroda natychmiastowa II stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 200 zł brutto – 100 nagród o łącznej wartości 20.000,00 zł brutto. Termin ważności karty podarunkowej podany jest bezpośrednio na karcie;
  - f. Nagroda natychmiastowa III stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 100 zł brutto – 200 nagród o łącznej wartości 20.000,00 zł brutto. Termin ważności karty podarunkowej podany jest bezpośrednio na karcie;
  - g. Nagroda natychmiastowa IV stopnia: karta podarunkowa do realizacji na terenie Centrum o wartości 50 zł brutto – 300 nagród o łącznej wartości 15.000,00 zł brutto. Termin ważności karty podarunkowej podany jest bezpośrednio na nagrodzie;
  - h. Nagroda natychmiastowa V stopnia: voucher do realizacji w wybranej restauracji na terenie Centrum o wartości 20 zł brutto – 700 nagród o łącznej wartości 14.000,00 zł brutto. Termin ważności vouchera podarunkowego

- podany jest bezpośrednio na nagrodzie;
- i. Nagroda natychmiastowa VI stopnia: lizak o wartości 5 zł brutto – 1200 nagród o łącznej wartości 6.000,00 zł brutto.
21. Łączna wartość puli nagród wynosi 106.662,00 zł brutto (słownie: sto sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt dwa złote).

## **SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH W LOTERII**

22. W dniu 23.03.2022 roku w biurze Organizatora przy ul. Wrzesińskiej 12/37 w Warszawie (03-713) rozpocznie się losowanie godzin, które są wprowadzone do Aplikacji w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych.
23. Losowanie godzin do Nagród Natychmiastowych I-VI stopnia odbędzie się w następujący sposób: na każdy dzień (20 dni) w terminie od dnia 24.03.2022 roku do dnia 14.04.2022 roku (z wyłączeniem dni: 27.03.2022 roku, 03.04.2022 roku) jest losowanych 126 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykładowo: 10.58.32) („Godziny”), z zakresu godzinowego od 09:00 do 21:15 na dzień od poniedziałku do niedzieli, z zastrzeżeniem, że na dzień 14.04.2022 nagrody będą losowane z przedziału od 09:00 do 16:30. Łącznie na 20 dni jest losowanych 2520 godzin do Nagród Natychmiastowych I-VI stopnia.
- Na każdy dzień pierwsza (w kolejności losowania) losowana jest: 1 Godzina, które dotyczyć będą nagrody I stopnia, 5 Godzin, które dotyczą nagrody II stopnia, następnie losowane jest 10 Godzin, które dotyczą nagród III stopnia, 15 następnym Godzin dotyczy nagród IV stopnia, 35 następnym Godzin dotyczy nagród V stopnia, 60 następnym Godzin dotyczy nagród VI stopnia.
24. Losowanie Godzin jest przeprowadzone ręcznie przez członków Komisji Loterii. Godziny są losowane z puli losów zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut oraz sekund. Wylosowane Godziny są wpisywane na listę wyników losowania. Lista wyników losowania zawiera wskazanie daty, rodzaj nagrody oraz wylosowane Godziny, które przynależą do danej nagrody i daty. Lista wyników losowania Godzin jest dokumentem poufny i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
25. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem nagrody, z uwzględnieniem podziału na dni są wprowadzane do bazy danych strony Loterii nie później niż do godz. 09:00:00 dnia 24.03.2022 roku.
26. Nagroda Natychmiastowa I-VI stopnia przyznawana jest Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu w danym dniu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od dnia i godziny dokonania Zgłoszenia. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer strony Loterii.
27. W danym dniu nagrody są przyznawane według kolejności godzin, do których przynależą dane nagrody. W przypadku, gdy: o wprowadzonej Godzinie (lub po jej upływie, ale przed upływem następnej w kolejności wprowadzonej godziny) oraz Godzinie następnej w kolejności, żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia w Loterii, to Uczestnik, który dokona Zgłoszenia jako pierwszy po upływie tych Godzin otrzymuje nagrodę przypisaną do wcześniejszej godziny. Przykładowo: system ma

wprowadzoną Nagrodę II stopnia wraz z Godziną 10.00.00 oraz Nagrodę III stopnia wraz z Godziną 10.15.30, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie ww. godzin otrzymuje prawo do nagrody pierwszej, która jest przypisana do godziny wcześniejszej, tj. Nagrodę II stopnia z Godziny 10.00.00. Na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody, która jest przypisana do późniejszej Godziny tj. Nagrody III stopnia z godz. 10.15.30. W przypadku, gdy w danym dniu nie są rozdysponowane wszystkie nagrody, wówczas wylosowane Godziny dotyczące nierozdysponowanych nagród przechodzą według kolejności Godzin na kolejny dzień (lub kolejne dni) i stają się pierwszymi w kolejności godzinami, na które są przyznawane nagrody w następnym dniu – przed godzinami, które zostały wprowadzone do systemu na dany dzień. Przykładowo: w dniu 28.03.2022 roku nie zostały rozdysponowane 2 nagrody: Nagroda II stopnia z Godziny 17.58.00 i Nagroda IV stopnia z Godziny 18.34.00, a w dniu 29.03.2022 roku pierwsza nagroda przypada na Godzinę 9.00.00, to Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia w dniu 29.03.2022 roku otrzymuje prawo do pierwszej nierozdysponowanej nagrody z dnia poprzedniego, czyli Nagrody II stopnia z dnia 28.03.2022 roku z Godziny 17.58.00; na następny w kolejności zgłoszony Paragon Fiskalny w dniu 29.03.2022 roku, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do Nagrody IV stopnia z dnia 28.03.2022 z Godziny 18.34.00, zaś na trzeci w kolejności Zgłoszony udział w Loterii w dniu 29.03.2022, ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody z dnia 29.03.2022 roku z Godziny 9.00.00. W wypadku, gdyby na jakiś dzień w Loterii przechodziły Godziny z więcej niż jednego dnia, wówczas o kolejności przyznawania nagród decyduje data i Godzina wylosowana dla danej nagrody – w pierwszej kolejności będzie przyznawana nagroda z datą i Godziną najwcześniejszą a następnie odpowiednio kolejne godziny. Nagrody, które nie są rozdysponowane do dnia 14.04.2022 roku do godz. 16:30 zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 25, 26,27 Regulaminu pozostają nierozdysponowane.

28. W wypadku, gdy w wyniku losowania w jednym dniu dla tej samej Godziny została przyporządkowana więcej niż jedna nagroda, wówczas Uczestnikowi, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy dokona Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie dokona Zgłoszenia o wylosowanej godzinie) przysługuje jedna nagroda o najwyższej wartości spośród wszystkich nagród wylosowanych dla tej samej godziny. Na następne w kolejności dokonane Zgłoszenie ten sam lub inny Uczestnik otrzymuje prawo do nagrody o niższej wartości. Na jeden zgłoszony w Loterii Paragon Fiskalny Uczestnik może otrzymać nie więcej niż jedną nagrodę.
29. Uczestnik otrzymuje potwierdzenie przyznania Nagrody Natychmiastowej w formie wyświetlonego na ekranie jego urządzenia kodu („Unikatowy Kodu Potwierdzenia Wygranej”).

## **SPOSÓB WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW NAGRÓD GŁÓWNYCH W LOTERII**

30. Wszyscy Uczestnicy (również Ci, którzy wygrali Nagrody Natychmiastowe), którzy dokonali Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu mogą wziąć udział w losowaniu Nagród Głównych w Loterii, z zastrzeżeniem, że w losowaniu Nagród Głównych pod uwagę brane będą wyłącznie te Zgłoszenia, które zarejestrowane zostały przez Hostessę w Aplikacji Hostessy, lub dla których, w przypadku samodzielnej rejestracji za pomocą Strony Aplikacji, wykonane zostało przez Uczestnika poprzez

Stronę Aplikacji ich czytelne i wyraźne zdjęcie pozwalające na niebudzące wątpliwości odczytanie wszystkich danych wskazanych w pkt 15j.

31. Losowanie jest przeprowadzane publicznie w dniu 14.04.2022 roku, na scenie znajdującej się na terenie Centrum i rozpocznie się o godz. 18:00, z zastrzeżeniem przesunięcia tej godziny, jednak nie później niż do godz. 18:30. W przypadku obowiązywania zasad sanitarnych, które uniemożliwią przeprowadzenie losowania w miejscu publicznym, losowanie zostanie przeprowadzone w Biurze Administracji Centrum i będzie transmitowane na oficjalnych kanałach społecznościowych Centrum. Losowanie odbywa się w obecności członków Komisji.
32. Podczas losowania są losowane Nagrody Główne w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych. Każda Nagroda Główna jest losowana ręcznie w następujący sposób:
  - a. w pierwszej kolejności jest losowany jeden dzień z zakresu od dnia 25.03.2022 roku do 14.04.2022 roku (z wyłączeniem dni: 27.03.2022 roku oraz 03.04.2022 roku). Dzień jest losowany z puli losów zawierających oznaczenie dnia. Wylosowany dzień dotyczy dnia dokonania Zgłoszeń przez Uczestników Loterii,
  - b. Jako następna jest losowana jedna godzina w formacie: godzina (przykładowo: 10). Godzina jest losowana z puli losów zawierających oznaczenie godzin. Godziny są losowane z zakresu czasowego od 09:00 do 21:00. W przypadku wylosowania dnia 14.04.2022 roku godziny będą losowane z zakresu czasowego od 09:00 do 16:00.
  - c. Jako następna jest losowana minuta w formacie: minuta (przykładowo: 12). Minuty są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem minut z zakresu od 00 do 59, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wylosowaną godziną jest „21” wówczas pod uwagę są brane minuty z zakresu od „00” do „15”. W przypadku wylosowania jako dnia daty 14.04.2022 roku oraz godziny „16:00”, losowanie minut zostanie przeprowadzone z zakresu od „00” do „30”.
  - d. Jako ostatnia jest losowana sekunda w formacie: sekunda (przykładowo: 24). Sekundy są losowane z puli zawierającej losy z oznaczeniem sekund z zakresu od 00 do 59.
  - e. Wylosowana godzina wraz z minutą i sekundą (przykładowo 10:12:24) dotyczy godziny i minuty dokonania Zgłoszeń przez Uczestników Loterii,
33. Następnie Komisja dokona sprawdzenia w bazie wszystkich, z zastrzeżeniem, o którym mowa w pkt 30., dokonanych Zgłoszeń - zwycięskim Zgłoszeniem jest Zgłoszenie Uczestnika, który jako pierwszy dokonał Zgłoszenia zgodnie z trybem pkt 15 Regulaminu w wylosowanym dniu o wylosowanej Godzinie. W przypadku gdy żaden z Uczestników nie dokonał Zgłoszenia w wylosowanym dniu o wylosowanej godzinie, wówczas zwycięskim Zgłoszeniem będzie Zgłoszenie Uczestnika, który jako pierwszy dokonał Zgłoszenia po upływie wylosowanej Godziny w wylosowanym dniu. Jako godzinę dokonania Zgłoszenia uznaje się godzinę zarejestrowaną przez serwer Aplikacji.
34. Po ustaleniu zwycięskiego Zgłoszenia osoba prowadząca losowanie odczytuje przez system nagłaśniający dane z dowodu Zakupu promocyjnego, które zostały podane przez Uczestnika w zwycięskim Zgłoszeniu:
  - a. numer dowodu Zakupu promocyjnego,
  - b. datę dokonania Zakupu promocyjnego,
  - c. nazwę punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup



promocyjny,

- d. kwotę brutto dokonanego Zakupu promocyjnego widniejącą na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty.

Nagrody będą losowane w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych. Do każdej z nagród głównych II i III stopnia zostaną wylosowane Zgłoszenia zwycięskie oraz po 1 (słownie: jednym) Zgłoszeniu rezerwowym. Do nagrody I stopnia zostanie wylosowane Zgłoszenie zwycięskie oraz 2 Zgłoszenia rezerwowe. W pierwszej kolejności zostaną wylosowane Zgłoszenia zwycięskie do wszystkich nagród, następnie Zgłoszenia rezerwowe 1 do wszystkich nagród, jako ostatnie zostanie wylosowane Zgłoszenie rezerwowe 2 do nagrody I stopnia.

35. Informacje o wygranej zostaną podane w trakcie losowania, ponadto Uczestnicy, których zgłoszenia zostały wylosowane jako zwycięskie otrzymają w przeciągu maksymalnie 1 dnia roboczego po losowaniu powiadomienia w Aplikacji na swoim koncie. Organizator może dodatkowo powiadomić o wygranej poprzez wykonanie połączenia telefonicznego bądź wysłanie wiadomości SMS/e-mail do laureatów nagród. Zadaniem Uczestnika, który jest posiadaczem wylosowanego jako zwycięski dowodu Zakupu promocyjnego, którego dane zostały wyczytane, jest osobiste przybycie do dnia 28 kwietnia 2022 roku do Punktu Obsługi Loterii lub do Biura Administracji Centrum (w przypadku, w którym Uczestnik przebywać będzie na kwarantannie lub z innych ważnych powodów nie będzie mógł odebrać nagrody osobiście, jest on zobowiązany ustalić telefonicznie z Punktem Obsługi Loterii sposób odbioru nagrody. Numer kontaktowy zostanie podany Uczestnikowi w trakcie informowania go o wygranej) wraz ze zwycięskim paragonem oraz dokumentem tożsamości celem odebrania nagrody.

36. Osoba, która zgłosi się po odbiór nagrody jest zobowiązana:

- a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w pkt 6 Regulaminu,
- b. okazać oryginał dowodu Zakupu promocyjnego (Paragon Fiskalny), którego dane takie jak:
- numer dowodu Zakupu promocyjnego,
  - data dokonania Zakupu promocyjnego,
  - nazwa punktu handlowo-usługowego, w którym został dokonany zgłaszany Zakup promocyjny,
  - kwota brutto dokonanego Zakupu promocyjnego

są tożsame z danymi wskazanymi w wylosowanym Zgłoszeniu, wyczytanymi przez osobę prowadzącą,

- c. okazać aktualny oryginalny dokument tożsamości ze zdjęciem.
- d. Okazać Unikalny Kod Odbioru Nagrody w Aplikacji (w przypadku braku urządzenia mobilnego, w którym Uczestnik mógłby okazać Unikalny Kod Odbioru Nagrody, Uczestnik podaje hostessie numer telefonu podany w Aplikacji).

Komisja dokona szczegółowej weryfikacji okazanego Paragonu Fiskalnego pod kątem spełniania przez niego warunków wskazanych w pkt 12-14 Regulaminu.

37. Spełnienie ww. warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.

38. Jeżeli osoba, która jest posiadaczem Paragonu Fiskalnego:

- a) w wyznaczonym dla niej terminie nie zgłosi się po odbiór nagrody, lub
- b) nie podpisze oświadczenia, że nie należy do grona osób, które nie mogą brać udziału w Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu, lub
- c) nie okaże oryginału dowodu Zakupu promocyjnego oraz dokumentu tożsamości ze zdjęciem (na potrzeby Loterii uznawane są wszystkie aktualne dokumenty ze zdjęciem stwierdzające tożsamość osoby, zawierające: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia), lub
- d) okazany dokument tożsamości nie będzie aktualny lub oryginalny, lub
- e) okazany dowód zakupu będzie zawierał inne dane wskazane w pkt. 36 Regulaminu niż widniejące w systemie organizatora i które zostały wyczytane przez osobę prowadzącą losowanie, lub
- f) okazany dowód zakupu nie będzie dotyczył Zakupu promocyjnego lub
- g) okazany dowód zakupu nie będzie spełniał warunku pkt. 12-14 Regulaminu lub
- h) dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody, podpisując pisemną rezygnację z nagrody, lub
- i) należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt. 6 Regulaminu

wtedy traci prawo do nagrody, które przechodzi na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe 1. Uczestnik, którego Zgłoszenie nabywa prawo do nagrody podlega weryfikacji w sposób opisany w pkt 36-38. W przypadku negatywnej weryfikacji Uczestnik ten traci prawo do nagrody, które przechodzi na Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia wylosowanego jako Zgłoszenie rezerwowe 2. W przypadku negatywnej weryfikacji (zgodnie z zapisem pkt 36-38) Uczestnika, który dokonał Zgłoszenia, które uzyskało prawo do nagrody jako rezerwowe 2, osoba ta utraci prawo do nagrody zaś nagroda pozostanie nie wydana.

39. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako Zgłoszenia rezerwowe, w sytuacji, w której ich Zgłoszenia uzyskają prawo do nagrody, zostaną poinformowani o tym telefonicznie, poprzez e-mail oraz w Aplikacji przez Organizatora. Weryfikacja odbywa się zgodnie z zapisami pkt 36-38 Regulaminu.

Wydanie nagród odbywa się zgodnie z zapisami pkt 40-46 Regulaminu z zastrzeżeniem, iż w przypadku Uczestników, których Zgłoszenia zostały wylosowane jako Zgłoszenia rezerwowe 1 muszą oni zgłosić się do Punktu Obsługi Loterii lub do Biura Zarządu Centrum do dnia 06.05.2022 roku, zaś Uczestnik, którego Zgłoszenie zostało wylosowane jako Zgłoszenie rezerwowe 2 jest zobowiązany zgłosić się do Punktu Obsługi Loterii lub do Biura Zarządu Centrum najpóźniej do 18.05.2022 roku. Nagrody nieodebrane w powyższych terminach pozostają nierozdysponowane.

## **WYDANIE NAGRÓD**

40. Nagrody Natychmiastowe I-VI stopnia wydawane są w Punkcie Obsługi Loterii w terminie od dnia 24.03.2022 roku do dnia 28.04.2022 roku od poniedziałku do soboty oraz w niedzielę 10.04.2022 roku w godzinach od 09:00 do 21:15. Podstawą wydawania tych nagród jest:

- a) okazanie W Punkcie Obsługi Loterii oryginału Paragonu Fiskalnego, którego numer,

nazwa punktu sprzedaży, data zakupu oraz kwota zakupu są zgodne z danymi podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu, z wyjątkiem sytuacji, w której Uczestnik podczas dokonania Zgłoszenia dokona zdjęcie Paragonu Fiskalnego, który jest zatwierdzany w systemie – w takim przypadku Uczestnik nie ma obowiązku okazania oryginału dowodu; oraz

- b) podanie Unikalnego Kodu Potwierdzenia Wygranej.

Uczestnik nie ma prawa do odbioru nagrody w wypadku, gdy okazany Paragon Fiskalny lub Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie spełniają warunków Regulaminu. Nagrody w Loterii są wydawane za pisemnym potwierdzeniem ich odbioru oraz oznaczeniem Paragonu Fiskalnego posiadającego dane tożsame z podanymi w zwycięskim Zgłoszeniu. Oznaczony Paragon Fiskalny oraz zgłoszony i nagrodzony wcześniej Unikalny Kod Potwierdzenia Wygranej nie uprawniają do otrzymania nagrody.

41. Organizator zastrzega sobie prawo do szczegółowej weryfikacji zwycięskiego Paragonu Fiskalnego w sklepie, w którym został dokonany zakup przed wydaniem nagrody. Jeśli okaże się, że przedstawiony Paragon Fiskalny nie spełnia warunków Regulaminu, wówczas Uczestnik traci prawo do nagrody.
42. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia osoby z Loterii oraz prawo do niewydania nagrody, w przypadku, gdy Komisja po przeprowadzeniu postępowania ustali, iż osoba weszła w posiadanie dowodu zakupu w inny niż przewidziany w Regulaminie sposób (np. poprzez zbieranie dowodów zakupu pozostawionych przez klientów na terenie Centrum).
43. Nagrody wydawane są zgodnie z przepisami prawa podatkowego.
44. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawa do nagrody nie mogą być przeniesione na osoby trzecie.
45. Nieodebranie nagród natychmiastowych w terminach określonych w pkt 40 Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody. Nagroda nieodebrana pozostaje nierozdysponowana.

#### **NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ**

46. Organizator powołał jedną osobę, której powierzył funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii promocyjnej. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym jest mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz. 2094 z późn. zm.). Dodatkowo Organizator powoła komisję Loterii („Komisja”), działającą na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii.
47. Regulamin Loterii jest dostępny w biurze Organizatora: Above Awards sp. z o. o., ul. Szablowskiego 3/LU IV, 30-127 Kraków do zakończenia Loterii, w Punkcie Obsługi Loterii oraz na stronie Aplikacji w terminie trwania Loterii.

#### **ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

48. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 27.05.2022 roku pisemnie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w

wiadomości e-mail) na adres: [biuro@aboveawards.pl](mailto:biuro@aboveawards.pl). O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje: data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera; data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki; data wpływu na serwer Organizatora w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną.

49. Reklamacje rozpatruje Komisja.
50. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, treść żądania oraz dokładny opis roszczenia. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
51. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 27.06.2022 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
52. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

### **PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

53. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
54. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

55. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Loterią są rozstrzygane przez sąd powszechny.
56. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
57. Uczestnik Loterii zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących na terenie Centrum Handlowego w związku z obostrzeniami dotyczącymi stanu epidemicznego na terytorium Rzeczypospolitej albo jego części w wypadku obostrzeń dotyczących jedynie części terytorium w trakcie trwania Loterii, szczególnie do zachowania dystansu pomiędzy osobami w kolejce, dezynfekcji rąk przed przekazaniem hostessie paragonów, a także osłonięcia ust i nosa.

### **DANE OSOBOWE**

58. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika w Aplikacji jest **Gdynia Centrum Handlowe sp. z o. o.** z siedzibą w Gdyni przy al. Zwycięstwa 256 (81-525 Gdynia). Odbiorcą danych osobowych zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych jest Organizator Loterii: Above Awards sp. z o. o., ul. Michała Ossowskiego 3A, 30-656 Kraków. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem Loterii promocyjnej „Loteria

paragonowa Klif Gdynia”, wydaniem nagród przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6 mies. po zakończeniu Loterii jako czas niezbędny do obsługi roszczeń. Dane laureatów Loterii będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane, ani nie będą obejmowały automatycznego podejmowania decyzji. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (poza obszar EOG). Odbiorcą danych osobowych Uczestników są: doradcy prawni i podatkowi Administratora, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Loterię (podwykonawcy) - dostawcy usług informatycznych, dział księgowo - finansowy.

59. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ usunięcia jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
60. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: [rodo.gdynia@klif.pl](mailto:rodo.gdynia@klif.pl) lub pisemnie na adres Administratora.
61. Dane osobowe Uczestników Loterii ww. zakresie przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.
62. Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz.2094 z późn. zm.).